

# Verlag van de vergadering op 24 september 2019

Versie 2.

Aanwezig: Reina Rijzenga (voorzitter), Harry Gerrits, Annemieke van Scheppingen-Broekhuis, Mieke Bregman, Bert Kaper, Maurice Juliënne (Jongerenwerker Tiel & Jongerencoach Buren & Tiel Noord en Centrum), Vincent Steur (Jongerenwerker Rhenen), Joost den Biggelaar (Beleidsmedewerker).

## Afwezig

Met kennisgeving: Ingrid van Malsen, Frans van Oostveen, Geors Spanjer, Inge Laduc, Jacco de Ridder

Zonder kennisgeving: Geen

Verlaglegging: Harry Gerrits

## Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

## Wijzigingen voor de agenda

Geen

## Ingekomen stukken:

- (1) Het afwegingskader vanuit de WMO voor nieuw beleid WMO en Jeugd van de gemeente Tiel
- Uitnodiging presentatie "Samen kiezen voor morgen"

## Mededelingen

Geen

## **Blok I**

### Wat is er nodig om het jongerenwerk te ondersteunen. Of en hoe jongerenwerk bijdraagt aan lagere kosten voor jeugdhulp.

Maurice en Vincent geven informatie over de huidige situatie rond het jongerenwerk. Als Mozaïek zijn zij met acht jongerenwerkers actief in de gemeentes: Tiel, Buren, West-Betuwe, Geldermalsen, Neder-Betuwe en Rhenen. Maurice: het jongerenwerk is de afgelopen tien jaar enorm veranderd. Voorheen bestond het jongerenwerk uit een beetje organiseren en het straatwerk; dus het ambulante werk. Nu schuurt het tegen hulpverlening aan. Allereerst hebben we het ambulante jongerenwerk en het straatwerk en zoeken wij jongeren op in hun vrije tijd in de gemeente tuin of op Jops (jongeren ontmoetingsplekken) en gaan we met ze in gesprek en hebben het eventueel over overlast. Soms komen er overlast meldingen vanuit de politie. We zijn geen overlast bestrijders, dat doet de politie, maar wij kijken of we de jongeren kunnen helpen. Daarnaast hebben we participatietrajecten. Als een jongere wat wil betekenen voor Tiel of een specifieke wijk en een jongerenraad willen opzetten, wat wij nu in Buren doen, dan ondersteunen we ze daarmee. Dat doen we niet voor hun, maar doen we met hun. Het kan ook zijn dat we een klein toernooitje organiseren. Dan maken zij de flyers, regelen de teams, etc. Jongeren coaching is in alle gemeentes een product, behalve in Tiel. Jongeren coaching betekent 1 op 1 begeleiding. Dat is de afgelopen vier jaar enorm toegenomen. Wij doen het anders dan de andere partijen. Wat wij anders doen is dat wij van 10:00 uur tot 22:00 uur aan het werk zijn. Wij zijn actief op sociale media en werken veel met Whatsapp; wat het laagdrempelig maakt. We kunnen dan later op de avond afspreken met de jongeren. We hebben ook de mogelijkheid om jongeren te vinden die van de radar af zijn of niet naar school gaan. Er is een groot verschil met hulpverlening. Bij hulpverlening wordt er geïnitieerd en dat doet jongeren coaching absoluut niet. Er vallen veel jongeren tussen

wal en schip. Wij denken dat er landelijk meer inclusie en exclusie criteria worden gehanteerd dan bij zorginstellingen, waardoor verslaafde jongeren, die ook nog eens co morbiditeit en psychiatrische problematiek hebben, uitgesloten worden. Psychiatrie is met je verslaving aan de gang zolang je onder invloed bent en verslavingszorg zegt: pak eerst je psychiatrie maar eens op. Zo'n jongere wordt dus uitgesloten en kan niet bij de reguliere hulpverlening aankloppen. Soms hebben ze geen steun van een sociaal netwerk, maar hebben wij het geluk dat we ze kennen van eerdere contacten. Dus vooral ook van contacten toen het wel goed ging. Wij zijn actief in scholen. Zo hebben wij een samenwerkingsverband met RSG Teisterband, die koopt ons in. Wij zijn daar eerst een jaar om niet, twee keer in de week, tijdens de pauzes geweest. Dus met iedereen om tafel zitten en contact maken met de leraren. Ik (Maurice) neem deel aan het zorg adviesteam. Bijvoorbeeld: een leerling is uit de klas gezet en de leraar vraagt of wij kunnen bemiddelen. We spreken ook de ouders. Het kan zijn dat de ouders moeite hebben met de leraar, waardoor een en ander kan escaleren. Daarnaast geven we jaarlijks workshops aan de leraren, bijvoorbeeld: hoe ga je om met straatcultuur. De straatcultuur in Tiel staat haaks op de schoolcultuur. Het is belangrijk voor een leraar om die verschillen te herkennen. Wij proberen om een brugfunctie te slaan en gedragingen te normaliseren. Wij willen preventief en kostenbewust werken en proberen kosten te besparen door bijvoorbeeld opschalen te voorkomen. Jongerenwerk is investeren in preventie. We gaan meer naar scholen en minder de straat op. We zijn nog wel op straten maar kunnen niet meer alle meldingen van overlast oppakken. Er wordt samengewerkt met de politie. De jongeren weten dat we met de politie samenwerken, maar ook dat we geen verraders zijn.

Maurice: Onze doelgroep is van 12-23 jaar. Met een jongerenaccommodatie kun je een jongeren bereiken die wij nu weinig treffen. In een jongerenaccommodatie ontmoeten wij ook jongeren die geen behoefte hebben om elkaar op straat te ontmoeten. Het eerste opvoeddoelgebied is thuis, het tweede opvoeddoelgebied is de school en de derde de straat. De jongeren hebben altijd de behoefte om ergens anders te ontmoeten. De omgeving op straat is soms niet veilig, maar binnen een jongerenaccommodatie kan je een enorme doelgroep bereiken. Alle signaalfuncties die je op straat hebt, bijvoorbeeld: de jongeren die aan het afglijden zijn, richting GGZ vanwege verslavingszorg, die trek je daar misschien ook naar toe. Er is enorm veel winst te behalen aan de preventieve kant. De maatschappelijke business case voor gemeentes laat zien dat landelijk € 45 mln. kan worden bespaard door te investeren in jongerenwerk. Als er overlast is door drugsgebruikers en je hebt een jongerenaccommodatie, dan kun je trachten deze jongeren daar op te vangen. Dit zijn typisch de jongeren die wie nu als jongerenwerkers kwijt raken. Bij coaching binnen een groep zijn wij altijd op zoek naar talenten. Als een jongere DJ wil worden dan moet hij/zij naar Zinder, maar dat kost per maand zo'n € 200 om een uurtje per week te mogen draaien. Bijvoorbeeld: in Cuijk, Den Bosch en Wageningen is er een jongerencentrum waar draaitafels staan die ze om niet mogen gebruiken. Zo is er bijvoorbeeld ook een kickbokser in huis. Het is belangrijk dat er voor jongeren coaching geld wordt vrijgemaakt, omdat wij veel aanvragen krijgen van wijkteams, Bureau Halt en scholen. Het Johan Cruijff veldje wordt waarschijnlijk wegbezuinigd. Er wordt onderzocht hoe het veldje kan worden behouden. Gaat het weg, dan wordt het een parkeerplek met wellicht hangjongeren in auto's.

Joost: Aan de achterkant, de tweede lijn, zien we de kosten oplopen. Het moet opgelost worden in de begroting van het sociaal domein. Bij de afgelopen perspectievennota hebben wij het ambtelijk advies gegeven, hetgeen is overgenomen door het bestuur, laten we er mee stoppen. Elk jaar krijgen wij de opdracht om een bedrag te vinden; dan gaan wij weer snoeien. Er zijn jaren geweest dat Mozaïek jarenlang de sluitpost was van de gemeentelijke begroting. Dat kunnen wij ook dit jaar weer doen, maar dan krijgen weer de opdracht om opnieuw te snoeien. We moeten gaan investeren in preventieve maatregelen aan de voorkant.

Afgesproken is dat er vaker een onderhoud tussen de jongerenwerkers en de Wmo-raad zal zijn als er ontwikkelingen of vraagstukken te behandelen zijn.

## Het afwegingskader vanuit de WMO voor nieuw beleid WMO en Jeugd van de gemeente Tiel (1)

Joost schetst de context. Wij hadden de adviesvraag bij de Wmo-raad neergelegd. Het plan van aanpak is door het college vastgesteld. Dat hebben wij opgestuurd met de vragen: kunnen jullie je vinden, wat vinden jullie ervan en willen jullie nog wat meegeven aan de gemeente. Die vraag is ook gesteld aan de cliëntenraad en ook aan de politiek. De politiek heeft al in eerder stadium rondom die bezuiniging akkoord gegeven om van start te gaan met de sociale poort. Wij hebben meteen gezegd dat wij beginnen met het plan van aanpak. Voor de gemeente en de Wmo-raad is het fijn als je weet hoe je er allebei instaat. Voor ons is het feit als wij weten op welke thema's de Wmo-raad scherp is. Voor de Wmo-raad is het fijn om een kader te hebben waarlangs je een stuk van de gemeente kunt toetsen. Anders krijg je het stuk voor ogen, je gaat het lezen en geeft wat opmerkingen erover en het is weg. Het is goed om te controleren wat dit betekent voor de toegankelijkheid en wat het betekent voor de effectiviteit, etc. Dit is het gesprek dat wij hebben gevoerd. Ik ben blij dat die handschoen is opgepakt. Het is aan de Wmo-raad om in een interne discussie te bepalen of dit een kader is waarmee we uit de voeten kunnen en of dit alles dekt voor de achterban.

Er wordt gesteld dat toezicht erg belangrijk is. Wat vindt de gemeente van de toezicht op 237 hulpaanbieders, waar toch heel vaak wat mis mee is en er veel te veel geld wordt uitgegeven. Iedereen doet maar wat, maar welke controle is daarop. Dus het woordje controle moet toegevoegd worden aan het afwegingskader. Als er nu stukken binnenkomen, die wij moeten beoordelen, dan kunnen wij het tegen het afwegingskader houden en controleren of de punten erin staan die we afgesproken hebben als Wmo-raad.

Een punt dat in de vergadering als zeer belangrijk wordt ervaren, is het plan om het aantal fysieke loketten te reduceren. Vooral voor ouderen is het geen optie om via internet hulp te zoeken zonder dat er ook een persoon bereikt kan worden. Vaak past een vraag niet in wat er wordt aangeboden; wat moet je dan? Het moet heel laagdrempelig zijn zodat een kind van 6 de vraag kan stellen.

Joost: er is een analyse gemaakt van het aantal loketten dat we in Tiel hebben. Heb je schulden dan moet je naar dat loket, heb je een aanvraag voor de WMO is het een ander loket. Heb je problemen met het werk of inkomen dan kun je bij de participatie coaches of bij werkzaak aan de gang. Als je in je gezin een jeugdige hebt en je hebt zelf een alcohol probleem moet je je dan bij maatschappelijk werk loket of bij het wijkteam loket melden. In de afgelopen periode is er een wirwar aan mogelijkheden ontstaan, waardoor ook die organisaties, bijvoorbeeld een huisarts die een vraag heeft over een patiënt en niet weet waar hij moet zijn; moet hij bij algemeen maatschappelijk werk, het wijkteam of schuldhulpverlening zijn. Wij moeten terug in het aantal fysieke loketten omdat er een integrale aanpak moet komen. Het heeft niet als doel om een bezuiniging te realiseren op al die verschillende aanpakken. Wij willen een voorkant organiseren waarin je van 0-100 je kan melden met je vraag en ineens wordt geholpen. We weten dat het enorm veel vraagt van de mensen die de eerste keer de telefoon opnemen. Dat vergt een enorme investering en omslag; maar dat is de achterliggende gedachte.

Opmerking: er zullen afspraken gemaakt dienen te worden over de responsetijden waar de mensen mee kunnen leven. Een zelflerend kennissysteem kan daarbij ondersteunen.

## **Blok II**

### Geen punten

### **Blok III**

#### Voortgang wervingsactie Wmo-raad Tiel

De vertraging van het beschikbaar hebben van de wervingstekst is de oorzaak dat de wervingsactie is stil komen te liggen. In de wervingsmaand september is er geen voortgang geboekt. Nu het zo lang uitblijft zal Reina kijken of zij de wervingstekst kan gaan maken. De wervingstekst is de basis voor o.a.: een artikel in Stad-Tiel en de vacatures in Actief in Tiel en Monsterboard, de aanpassing van de website en folders. De Wmo-raad zal wel meewerken aan de vrijwilligerswinkel die van 28 t/m 1 november actief is aan de Waterstraat 53 te Tiel. Er werden enige verontwaardigde reacties opgetekend over de ontbrekende wervingstekst.

### **Blok IV**

Het verslag van de Wmo-vergadering van 27 augustus 2019 is, na aanpassing van "niet **extreem** belast" worden en 2010 m.z. 2020, zonder verdere wijzigingen vastgesteld.

#### Actiepuntenlijst

Punt 21 "Brief aan de gemeente met de vraag wat er gebeurt met mensen die geen opvang krijgen" komt te vervallen.

Is verder bijgewerkt en opgeschoond.

#### **Rondvraag**

Joost: de gemeente heeft samen met 6 andere gemeentes huishoudelijke ondersteuning ingekocht; dus alle gemeentes behalve Zaltbommel en Maasdriel. Er is een discussie ontstaan tussen gemeentes in hoeverre de gemeentes de tarieven voor huishoudelijke ondersteuning wilden verhogen. Alle andere gemeentes, behalve Tiel, hebben de tarieven verhoogd. Tiel heeft gezegd: wij vinden dat wij op dit moment een reëel tarief betalen voor de hulp in het huishouden. Wij zien geen reden om de tarieven te verhogen en dat hebben wij gebaseerd op een rekenmodel dat landelijk is vastgesteld. Wij moeten goed in de gaten houden of het geen effect heeft op contracten van medewerkers, organisaties en cliënten. Maar wij houden wel de vinger aan de pols en zijn benieuwd wat de aanbieders gaan doen. Aanbieders kunnen zeggen: in Tiel krijgen we een minder hoog uurtarief, dan kunnen we beter ergens anders gaan leveren. Dat zou een mogelijke negatieve consequentie kunnen zijn. Er liggen rechtsgeldige contracten. Mocht de Wmo-raad van het netwerk horen dat er zoiets speelt, dan vernemen wij dat graag.

#### **Sluiting**

De voorzitter dankt iedereen voor hun aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering.