

Aan het College van Burgemeester en
Wethouders van Tiel
t.a.v. dhr. H.A. Driessen, wethouder
Postbus 6325
4000 HH Tiel



Tiel, 5 april 2017.

Betreft: beëindiging contract met Kersten en nieuwe aanbesteding
Bijlage: advies van het Netwerk Wmo-raden van 8 juli 2015

Geacht College, geachte heer Driessen,

Met een e-mailbericht, gedateerd 31 maart 2017, bracht u ons op de hoogte van de beëindiging van het contract met Kersten en de ingezette nieuwe inkoopprocedure.

U geeft aan bereid te zijn deze ontwikkelingen mondeling toe te lichten.
Graag gaan wij in op deze suggestie, gezien het belang van een goede contractering voor de vele gebruikers van deze hulpmiddelen.

Het advies van het Netwerk Wmo-raden van 8 juli 2015, dat de Wmo-Raad Tiel onderschrijft is nu eerder dan verwacht actueel geworden. Te uwer informatie heb ik dat hierbij gevoegd.

Zonder af te doen aan de overige (regionale) aanbevelingen noem ik hierbij enige belangrijke aanbevelingen die wij vanuit Tiel in deze fase relevant vinden en waarvoor wij in het bijzonder uw aandacht vragen:

- We adviseren om een cliëntvertegenwoordiger te betrekken bij de opstelling en de wegging van de aanbestedings-/inkoopeisen voor hulpmiddelen.
- Keuzevrijheid voor de cliënten vraagt erom ten minste twee aanbieders te contracteren.
- Een goede overdracht op schrift of digitaal van het totale huidige bestand aan uitgegeven hulpmiddelen en hun onderhoudsstatus door Kersten is van groot belang.
- Dat is ook van belang omdat cliënten nu zelf om (preventief) onderhoud moeten vragen, terwijl dat volgens schema jaarlijks aangeboden moet worden.

Gezien de haast is een gesprek met een delegatie van de Wmo-raad het meest voor de hand liggend. Wij zien met belangstelling uit naar uw uitnodiging voor een dergelijk gesprek.

Met de meeste hoogachting,

Namens de Wmo-raad,

F.A. van Oostveen, voorzitter.