

**TOELICHTING OP DE PRIORITEITEN VAN DE WMO-RAAD
VOOR HET COLLEGEPROGRAMMA 2018-2022**

bijlage bij de brief van 1 mei 2018

U staat voor een niet geringe opgave: zoveel mogelijk van uw mooie ideeën en beloften waarmaken voor de mensen die hebben gestemd op u en de op de partijen waarmee u een coalitie gaat vormen.

Dat vraagt om allerlei compromissen, het opgeven van wat minder wezenlijk is en het vasthouden aan wat de kern is van uw visie op hoe mooi Tiel zou kunnen zijn voor zijn inwoners. Soms betekent dat wat al goed is behouden en versterken. Soms betekent dat rechtzetten waar er scheefgroei is tussen de gegroeide praktijk en wat de beoogde coalitiegenoten als wenselijk en haalbaar zien.

Tiel is een bijzondere stad

Tiel is een bijzondere stad met bijzondere sterke punten, zoals het culturele klimaat en de culturele voorzieningen met navenante uitgaven per hoofd van de bevolking volgens de laatste cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau, maar ook met bijzondere problemen, zoals:

- armoede en hardnekkige schulden;
- relatief laag opleidingsniveau;
- relatief slechte gezondheid van de bevolking met vooral veel meer ongezonde levensjaren dan gemiddeld in Nederland;
- een jeugd die voor 16 procent psychische en emotionele problemen heeft tegen de 10 procent die het landelijk gemiddelde is.

Die cijfers zijn af te leiden uit de gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek, het Ministerie van Volksgezondheid en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu.

De gemeentelijke uitgaven *per zorgafhankelijke inwoner* liggen onder het landelijk gemiddelde, of zelfs ver onder het landelijke gemiddelde, afhankelijk van welk type aandoening of combinatie van aandoeningen.

Voor een gedeelte is dat te wijten aan de demografische opbouw van de Tielse bevolking en van de verdeelsystematiek van de landelijke overheid, maar voor een niet onbelangrijk deel ook aan keuzes die de gemeentelijke overheid in het (recente) verleden heeft gemaakt. Voor de bevolking echter is het belang dat aan goede en voldoende zorg wordt toegekend helemaal niet kleiner dan dat wordt toegekend aan culturele voorzieningen. Het is de vraag of de lokale overheid voldoende in staat is geweest dit belang te vertalen naar adequaat beleid, daarbij inspeland op de veranderde verantwoordelijkheidsverdeling tussen landelijke en lokale overheid, zoals bewerkstelligd met de decentralisaties in het sociale domein.

inwoners praten mee over wat zij belangrijk vinden

De Wmo-raad, of voluit Participatieraad Wmo, is op grond van de Wmo ingesteld door de gemeenteraad van Tiel als het wettelijk verplichte adviesorgaan voor het brede terrein van de maatschappelijke ondersteuning en de zorg. In 2015 is daaraan het gemeentelijk beleid op grond de Jeugdwet aan toegevoegd. Op dit moment wordt ambtelijk en door de Wmo-raad gewerkt aan een nieuwe verordening waarin de inbreng vanuit de Tielse bevolking op het terrein van Zorg en maatschappelijke ondersteuning wordt geregeld, als invulling van de wettelijke verplichting daartoe.

WMO RAAD, SPEERPUNTEN VOOR DE ZORG, APRIL 2018.

Voorafgaand aan de verkiezingen heeft de Wmo-raad de volgende speerpunten kenbaar gemaakt aan de Gemeente en aan de politieke partijen.

➤ toegang tot de zorg, voor alle bevolkingsgroepen

Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken aan taalbarrières, bijvoorbeeld door laaggeletterdheid of het niet beheersen van de Nederlandse Taal, door geen toegang tot het internet, door financiële beperkingen, door lichamelijke, psychische en verstandelijke beperkingen.

➤ kwaliteit van de zorg, in het bijzonder gezien vanuit klantperspectief

Er zijn verschillende kanalen die daarbij kunnen worden gebruikt, zoals de evaluaties vanuit cliëntperspectief en welke verbeteracties daaruit voortvloeien.

➤ keuzevrijheid van de cliënten

Omdat zorgverlening ook een kwestie is van vertrouwen en een (noodzakelijke) inbreuk in de persoonlijke levenssfeer, is die keuzevrijheid en de mogelijkheid van zorgverlener te kunnen wisselen van groot belang. Daarmee moet een gemeente al bij het inkoopbeleid rekening houden.

➤ adequate en tijdige zorg

Dit gaat niet alleen om een eerste zorgvraag maar ook om schakelmomenten tussen verschillende uitvoerders en fasen van de zorg

➤ ondersteuning om de juiste zorg op tijd te verkrijgen

Bijna iedereen die plotseling met een beperking wordt geconfronteerd, door ziekte of ongeval, merkt dat de regelgeving en de procedures vaak zo ondoorzichtig zijn dat zeker in zo'n crisissituatie niet van mensen verwacht kan worden dat ze zonder ondersteuning de weg kunnen vinden.

➤ transparantie en klachtrecht

“Wie kan waarop aanspraak maken? Wat betekenen al die begrippen die de gemeente en het zorgveld hanteren? Welke ondersteuning is mogelijk? en Hoe regel je die?” Dit zijn vragen waar mensen plotseling voor gesteld worden en waarop het antwoord even snel verandert als de regelgeving.

De andere kant is het klachtrecht. Mensen ondervinden in alle fases van de hulpverlening of het uitblijven daarvan. Het gaat om bejegening, niet geleverde of niet tijdig beschikbare voorzieningen, slechte aansluiting etc.

➤ **maximaal effectieve en efficiënte zorg**

Mensen die langdurig en/of intensief op zorg zijn aangewezen, hebben er groot belang bij dat zorggeld niet wegvloeit naar ineffectieve of inefficiënt geregelde zorg. Effectieve en efficiënte zorg houdt ook in dat niet in de ene zorgkolom een overdaad aan aanbod bestaat, terwijl elders het aanbod tekort schiet. Ook voor het draagvlak in de samenleving als geheel is het van belang dat de zorg zonder verkwisting en nodeloze bureaucratie wordt georganiseerd.

➤ **ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers**

Met de invoering van de Wmo gaat de overheid ervan uit dat het zelforganiserend vermogen van de iemand met een zorgvraag en de hulp die daarbij vanuit diens omgeving kan worden geleverd, wordt aangesproken en gestimuleerd. Om dat te realiseren zijn van Rijks- en gemeentewege maatregelen nodig om die omgeving te ondersteunen. Ook dient de gemeente oog te hebben voor het feit dat in veel gevallen geen sprake zal zijn van een bruikbaar netwerk.

➤ **integraal beleid**

Ook beslissingen in het kader van onder meer de ruimtelijke ordening, volkshuisvesting en de inrichtingen van de openbare ruimte kunnen de belangen van mensen met een (potentiële) zorgbehoefte raken, schaden of juist bevorderen. De gemeente dient daarmee structureel rekening te houden. Dat kan ondersteund worden door bij raadsvoorstellen dat element specifiek te benoemen.
