

# **Verslag van de vergadering van de WMO-raad Tiel op 31 oktober 2017**

Aanwezig: Aad van Dijk, Petra van Dijk, Inge Laduc, Ingrid van Malsen, Tahar Mekkaoui, Frans van Oostveen, Reina Rijzenga, Geors Spanjer Janneke van Wijk  
Joost den Biggelaar (beleidsmedewerker wmo), Henk Driessen, wethouder,

Afwezig met kennisgeving: Ursula Moonen,

Opsteller van het verslag: Geors Spanjer

## Opening

Frans opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom en in het bijzonder wethouder Driessen

## Overleg met de wethouder

Inge heeft een drietal vragen gestuurd.

Zij wil graag toelichting op de gang van zaken waar het het Thomashuis en Job Lanceer betreft.

Henk Driessen: over het Thomashuis is niets te vertellen; de gemeente heeft over dat huis niets te zeggen. De ontvangen melding is doorgegeven aan de inspectie en die heeft tot dusver geen terugkoppeling gegeven. Bij Job Lanceer zijn de signalen opgepakt en er is aangifte gedaan bij de Officier van Justitie.

Inge: welke lessen zijn er geleerd?

Henk Driessen: we gaan meer kijken naar rechtmatigheid bij zorgaanbieders en daar reageren we op.

Geors: wanneer breng je zoiets naar buiten? Pas als je het meldt bij de Officier van Justitie?

Henk Driessen: dat ligt hier wat complexer. Er is een verbetertraject aan vooraf gegaan. Als de zorg voor cliënten in het geding is, moet je ingrijpen en dat is bij Job Lanceer ook gebeurd.

Inge: is er een meldpunt voor dit soort klachten? (Zij benadrukt (nogmaals) de noodzaak van de aanwezigheid van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.)

Frans: het lijkt me verstandig dit punt van de onafhankelijke klachtenfunctionaris eerst in de WMO-raad te bespreken.

Inge: er zijn tekorten in het sociaal domein. Waarop gaat bezuinigd worden? Valt er iets te kiezen?

Henk Driessen: de gemeenteraad heeft uitgesproken dat tekorten in het sociaal domein opgelost moeten worden in dat onderdeel van de gemeentebegroting, programma 2. De extra kosten voor uitbreiding van schuldhulpverlening moeten daar gevonden worden. Die kosten zullen naar verwachting op termijn terugverdiend worden o.a. door budgetbeheer. Aan mantelzorg is de afgelopen jaren minder uitgegeven dan gebudgetteerd; daarop kan bezuinigd worden. Met de huisartsen wordt gesproken over hoe we hen kunnen ontzorgen en ervoor zorgen dat minder van dure jeugdzorg gebruik wordt gemaakt. Op bepaalde jeugdzorg wordt hier vaker een beroep gedaan dan in andere delen van Nederland.

Joost: we proberen inzicht te krijgen in wat er aan de hand is. Veel gaat buiten de gemeente om (= 80% van de verwijzingen), terwijl de gemeente wel mag betalen. Goed overleg met de huisartsen is van belang. Huisartsen zeggen wel dat ze slechts beperkte tijd hebben en er geen drie of vier sessies over kunnen doen om tot een oordeel te komen.

Inge: is er een nulmeting? De praktijkondersteuner jeugd zal op zijn hoogst een ggz-psycholoog zijn en dat lost het probleem slechts voor een deel op. Er is een verschil tussen kinderen met een gedragsstoornis en kinderen die ziek zijn. Voor het vaststellen van die ziekte heb je een jeugdpsychiater nodig.

Frans: dit is toch ook onderwerp van gesprek met wethouder Melissen?

Inge: is er sprake van een prijsverhoging van Versis-vervoer en van minder leefkilometers, minder kilometers voor bepaalde groepen? Hoe gaat de besluitvorming?

Henk Driessen: in de regio is afgesproken dat de bijdrage kostprijs van een taxikilometer overeen dient te komen met die van de kostprijs van een openbaarvervoerkilometer. De aanpassing vindt in twee stappen (in 2018 en 2019) plaats. Wat houdt minder leefkilometers in? Ik denk dat het gaat om beperking van het aantal kilometers.

Aad: wat kost een cliëntervaringsonderzoek, wegen de kosten op tegen het resultaat en moet je het wel elk jaar doen?

Henk Driessen: als je de resultaten vergelijkt heb ik de indruk dat het beter is geworden. Nu is er een reactie van 31 %; die was eerder 41 %. Dat lijkt slechter, maar mensen reageren vooral als ze ontevreden zijn en minder als ze tevereden zijn.

Aad: alleen mensen die een wmo-voorziening hebben, worden ondervraagd en niet de mensen die afgewezen, afgehaakt zijn. Inge(aansluitend): je krijgt niet de mantelzorgers in beeld die geconfronteerd worden met de afwijzingen voor hun cliënt. We hebben de vorige keer gereageerd op dat onderzoek. Het zou verstandig zijn daar nog eens naar te kijken.

Henk Driessen: je kunt ook nog kijken naar bezwaarprocedures.

Omdat er geen andere vragen meer zijn, wordt wethouder Henk Driessen bedankt en hij verlaat de vergadering.

#### Cliëntervaringsonderzoek- effectmeting

Frans: in vervolg op het gesprek met wethouder Driessen kijken Aad en Inge naar het cliëntervaringsonderzoek en Inge en Reina naar de effectmeting.

#### Naar aanleiding van advies jeugdzorg

Frans: we moeten kijken welke vragen van het advies nog gelden en we moeten kijken welke vragen we de volgende keer aan wethouder Melissen stellen. Over de noodzaak van een jeugdpsychiater zouden we in elk geval wat kunnen vragen. Volgens Petra ligt het wat genuanceerder en is de psychiater heus niet altijd nodig.

Volgens Ingrid komt wethouder Melissen in november in elk geval niet.

Frans: dus, we hebben nog even de tijd om goede vragen te stellen.

Joost: is het een idee Inge Belgrave uit te nodigen?

Frans: het lijkt me verstandiger een gesprek in klein verband te houden. Hij verzoekt Joost met Inge Belgrave, Inge, Janneke en Petra een gesprek te arrangeren.

#### Ingekomen stuk: brief van 17 oktober jl. van de gemeente over beschermd wonen

Er is een zekere onvrede over de brief: die maakt het weinig concreet. Naar aanleiding van de brief gaat het over klachtenregeling.

Volgens Joost staat die in de verordening: eerst bij de zorginstelling klagen en als dat geen effect heeft bij de gemeente.

Inge zou graag een onafhankelijke klachtenfunctionaris zien (en nog liever een ombudsfunctie) en noemt enkele gemeenten waar ze die functie wel geregeld hebben.

Joost zegt dat Tiel het resultaat van een pilot in Lingewaard afwacht. Dat zal begin 2018 bekend worden gemaakt.

Frans concludeert dat we het in 2018 nog eens moeten hebben over de ombudsfunctie.

Er ontstaat discussie over onafhankelijke cliëntondersteuning en cliëntondersteuning bij een klacht. De vraag is ook: waar kun je die ondersteuning vinden. Dat zou wel moeten lukken door klacht in te tikken; op het woord cliëntondersteuning komen de meeste gebruikers niet.

Reina vraagt aandacht voor onafhankelijke cliëntondersteuning en hoe die bekend te maken. Inge en Reina zetten die mogelijkheid op de wmo-site.

#### Dank aan Inloophuis

Na de pauze dankt Frans Aad en het Inloophuis voor de genoten gastvrijheid in de afgelopen periode en overhandigt hem twee wandelboeken.

## **Blok II**

### Vorbereiding verkiezingsavond

Dit onderwerp komt in november terug.

### Vorbereiding wmo-bijeenkomst op 9 november

Ingrid: de stellingen zijn gemaild en worden donderdag aan de wethouder gestuurd.

Inge constateert dat vooral zorgverleners zich hebben aangemeld en vraagt zich af of we hun moeten vragen wat ze vinden van de ontwikkelingen in het sociaal domein. Sommigen zien een probleem in de samenwerking vanwege de privacybescherming.

Ingrid/ Janneke/ Petra: we hebben een andere invalshoek voor de avond. Ook met privacy gaan we anders om: er is een verschil tussen het omgaan met privacy waar het een jongere en een volwassene betreft.

Frans lijkt het verstandig de stelling als volgt te formuleren: kan de regelgeving rond privacy een belemmering vormen voor goede cliëntenzorg?

Tahar vraagt aandacht voor het uitnodigen van allochtone organisaties.

Aan het einde wordt vastgesteld dat Geors voor donderdag 11 uur een reactie op de stellingen geeft en dat de leden van de WMO-raad, indien mogelijk, op 9 november aanwezig zijn.

## **Blok III**

### Terugkoppeling door leden over bijgewoonde bijeenkomsten

Frans wijst er nog eens op dat het de voorkeur heeft dat van bezochte bijeenkomsten een schriftelijk verslag wordt gestuurd aan de secretaris.

Geors: ik had toegezegd dat ik op 5 oktober de algemene ledenvergadering van de Koepel van adviesraden sociaal domein zou bijwonen. Vanwege het slechte weer (voorspelde storm bij Den Haag) en de staking van leraren in het primair onderwijs met een samenkomst in Den Haag vlakbij de plaats waar ik moest zijn, leek het mij niet verstandig te gaan. Ik heb wel de Hannie van Leeuwen-lezing op You tube gevolgd (<https://www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/hannie-van-leeuwenlezing-2017>). De heer Dannenberg vertelde over de ontwikkeling van exclusie, via segregatie en integratie naar inclusie. Gebruikelijk is dat mevrouw Van Leeuwen commentaar geeft op de presentatie: zij vond dat er te weinig aandacht was besteed aan ouderen.

Inge: tijdens de vergadering van Netwerk wmo-raden is het plan begeleid wonen toegelicht. Vanuit Buren werd aandacht gevraagd voor het verschil tussen gehandicapten met een lichtverstandelijke beperking en mensen met een psychisch probleem. Bij de eerste groep zal geen genezing plaatsvinden. Je kunt die twee groepen niet bij elkaar zetten. In onze reactie aan Marsha hebben wij aan dat verschil tussen die twee groepen geen aandacht besteed. Ook heb ik een bijeenkomst met een spreker van de Sesam-academie die fondsen voor initiatieven wist te benaderen, bijgewoond.

### Vacature secretaris

Reina heeft een concepttekst geschreven voor de werving van een secretaris. Over die tekst heeft overleg plaatsgevonden met Frans. De geaccordeerde tekst is gestuurd aan Joost. De tekst wordt gepubliceerd in Tiel actueel (actie Joost). Inge bevordert dat de tekst op de wmo-website komt. De sollicitatiecommissie bestaat uit Frans en Reina. Als de keuze gemaakt is, vindt er een kennismakingsgesprek met Joost plaats.

## **Blok IV**

### Verslag van de vergadering van 26 september 2017

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Aad vraagt hoe het zit met de brief over jeugdzorg van het college aan het kabinet.

Joost: deze is verstuurd, maar er is (nog) geen reactie op gekomen.

### Actiepuntenlijst

\* 27 maart 2017 Beïnvloeding programma's gemeenteraadsverkiezingen: moet verwijderd worden

Toevoegen: 27 maart 2017 Avond over gemeenteraadsverkiezingen door Frans en Geors  
Datum volgende bespreking november

\* 29 mei 2017 Advies schrijven over mantelzorg thuiswonenden: moet verwijderd worden

Bij Actiepunten voor de gemeente

\* 26 oktober 2015 Termijnkalender gemeente: onderwerp laten staan  
maar in eerste kolom noteren als: 26-10-2015/ 31-10-2017 en in tweede kolom  
Termijnkalender gemeente 2016/ 2018

\* De actiepunten van 30 mei 2016 over privacyprotocol en van 24 april 2017 ( over  
conceptplan van aanpak kwetsbare personen) blijven staan. Joost vraagt bij betrokkenen  
naar de stand van zaken.

### Rondvraag

Geors heeft vernomen dat huisartsen ontevreden zijn over de besluitvorming in het overleg met de gemeente. Het besprokene moet door de vertegenwoordigers van de gemeente teruggekoppeld worden en er vindt geen besluitvorming plaats. Als je met huisartsen iets wilt bereiken in de jeugdzorg, moet je ze wel tegemoetkomen en niet dralen.

Inge: er is een bijeenkomst geweest over de inkoop wmo en jeugdzorg in 2019 en binnenkort is er nog een.

Inge: ik ben bij een bijeenkomst over inkoop wmo en jeugd geweest en er komt nog een bijeenkomst. Ik heb weinig nieuws gehoord.

Geors: naar die tweede bijeenkomst wil ik graag. Op die eerste bijeenkomst zijn opmerkingen gemaakt die misschien niet in het format van Regio Rivierenland passen, maar door Anneke Ros, de projectleider, is toegezegd dat met de opmerkingen rekening wordt gehouden.

### Sluiting

Frans dankt een ieder en sluit de vergadering.