

Verlag van de vergadering van de WMO-raad Tiel op 27 februari 2017

Aanwezig: Aad, Frans, Geors, Inge, Ingrid, Mark, Petra, Reina, Tahar , Tineke, Marsha Buuron

Afwezig met kennisgeving: Joost, Ursula

Opsteller van het verslag: Geors

Opening

Frans opent de vergadering, heet iedereen welkom en in het bijzonder Yvette van den Boom die het een en ander zal vertellen over het traject Begrijpelijk schrijven.

Blok I

Begrijpelijk schrijven

Aan de hand van een powerpoint-presentatie en een filmpje maakt Yvette van den Boom van de afdeling communicatie duidelijk wat begrijpelijk schrijven is, waarom dat belangrijk is en wie zich vooral daarmee bezighouden. Het is van belang vaktal te vermijden (ook als die heel normaal klinkt als bij *restgroen* en *kunstwerken*).

Inge vraagt aandacht voor vriendelijkheid en Tahar voor NT2'ers (= mensen die Nederlands als twee en niet als moedertaal gebruiken). Hij verzoekt een lijst met lastige termen/ begrippen toe te voegen. Volgens Frans moeten we ons intern beraden over hoe wij omgaan met begrijpelijk schrijven, wordt er landelijk wat gedaan aan dat begrijpelijke schrijven (er is ook een prijs voor), kunnen de teksten voorgelegd worden aan leerlingen van het praktijkonderwijs.

Op de vraag wat de afdeling van ons verwacht antwoordt Yvette dat we zouden kunnen meelesen. Frans laat dat graag aan een groepje.

Volgens Inge heeft Schulink (uitgever van o.a. overheidsinformatie) teksten/ formulieren ontwikkeld op B1-niveau. Er is ook een e-formulier ontwikkeld met klantnummer, zodat je niet iedere keer dezelfde informatie hoeft te verstrekken.

Evaluatie Spiegelgroep

Vervolgens komt Ineke Stel ons informeren over de Spiegelgroep. Ineke houdt zich bezig met burgerparticipatie. In het Bloesemakkoord (= collegeprogramma 2014-2018) staat dat er gestreefd moet worden naar een andere bestuurscultuur. In vervolg hierop is een plan gemaakt met drie sporen:

1. Er is een andere houding van raad, college en ambtenaren nodig als de blik naar/ op de samenleving wordt gericht.
2. Samen verantwoordelijkheid dragen voor de stad. Wijkregisseurs ondersteunen en helpen met verbinden van wijken, bewoners naar de gemeente.
3. Is er een nieuwe stadsvisie nodig?

Bij spoor 1 hoort de Spiegelgroep. Een groep van 400 willekeurige Tielenaars (wel gekeken naar man-vrouw, jong-oud, spreiding over de wijken) is aangeschreven en daaruit is een groep van 25 personen samengesteld die niet adviseert over de inhoud, maar over de manier waarop wat gebeurt aan de hand van casussen van de kant van de gemeente of van de leden. In de groep was Passewaay sterk vertegenwoordigd en laaggeletterden en allochtonen (= mensen met een migratieachtergrond) nauwelijks.

Op 16 maart evalueert de groep en het resultaat wordt ook aan de WMO-raad gestuurd. De

groep wil niet alleen terugkijken, maar ook aan de voorkant meedenken. Het onvoldoende terugkoppelen in de organisatie is een leerpunt. Omdat de gemeente wel aandacht heeft voor het besluit (frontoffice) maar te weinig kijkt naar wat ermee gebeurt, komt er een rubriek in Tiel actueel met de titel Hoe staat het met ...

De Spiegelgroep is een wijze van werken en dat vraagt van de gemeente (ambtenaren) een andere houding.

Vragen:

* Aad: wat is het verschil tussen de Spiegelgroep en de Ambassadeursgroep?

Ineke: de Spiegelgroep bestaat uit mensen die wij niet kenden en de Ambassadeursgroep bestaat uit mensen uit ons netwerk (bijvoorbeeld directeur van het Lingecollege)

* Inge: (in vervolg op opmerking over G-1000 van Amersfoort) vraagt naar thema-avond over sociaal domein.

Ineke: probeer een ambassadeur te vinden die met een groepje die informatieavond organiseert.

* Mark: als de pilot niet lukt, kun je ook stoppen.

Ineke: zo ligt het niet. De pilot is deels wel en deels niet gelukt.

*Ingrid: is er spreiding in kleur?

Ineke: daar is wel op aangevuld.

Blok IV

Aanpassing van de agenda

Afwezig: Ursula en Joost

Geors: het verslag staat er niet op, maar het is wel gestuurd. Op de agenda staat dat ik wat vertel over de ledenraadpleging door de Koepel adviesraden sociaal domein. Dat zal volgende keer gebeuren.

Frans: de agenda wordt aangepast.

Inge: toevoegen 'zorg rond Kersten' .

Marsha: de signalen zijn ons bekend en de zorgen worden gedeeld.

Stand van zaken concept –advies Welzijn nieuwe stijl

Aad: er is geen advies naar het college gegaan; er is antwoord gegeven op door Marsha gestelde vragen. Marsha: de antwoorden zijn gebruikt.

Stand van zaken clientervaringsonderzoek jeugd

Inge: het advies is naar Geors gestuurd en die kijkt er nog naar.

Stand van zaken clientervaringsonderzoek WMO

Inge: dit advies is abusievelijk ook naar Geors gestuurd; het wordt afgewikkeld door Aad.

Marsha: voor 1 april wordt een knoop doorgehakt. Wil ik de signalen kunnen verwerken, dan is een spoedige reactie nodig.

Frans: we hebben iets anders afgesproken nl. dat er een advies naar het college zou gaan. Is de WMO-raad akkoord met een wijziging van het besluit?

De WMO-raad stemt hiermee in.

Ingrid stelt voor volgende keer de rapportage Gemeentelijke toegangspoorten in Tiel te agenderen om een advies uit te brengen.

Actiepuntenlijst d.d. 10 december 2016

Begroting p.m. Ingrid vraagt naar het huishoudelijk reglement.
Volgens Frans is dat belangrijk.

Bespreken Evaluatie vragenlijst WMO-raad

Frans heeft een inhoudelijke samenvatting gemaakt van de beantwoorde vragen. Bij een tweetal punten heeft hij een toevoeging gemaakt in vervolg op opmerkingen van Inge en Geors; deze worden geaccordeerd .

Verslag van de WMO-raad van 30 januari 2017

Redactie: Reina en Petra waren niet aanwezig, maar afwezig.

Naar aanleiding van:

- * in vervolg op een opmerking van Aad over de toegankelijkheid van de gemeentelijke website, geeft Marsha als tip: zoek met google.nl
- * Mark heeft zich opgegeven mee te denken over een thema-avond over de participatiewet. Geors deelt mee dat hij naam en mailadres recent heeft doorgegeven.
- * Frans vraagt of Geors contact heeft opgenomen met PCOB over mogelijkheid tot kandidaatstelling. Dat is nog niet het geval..

Rondvraag

- * Ingrid stuurt een mail aan RSG Lingecollege om te proberen kandidaat-leden voor het onderdeel jeugd te werven.
- * Marsha: bij de discussie over de taken van de regio wordt ambtelijk aandacht besteed aan het Netwerk WMO-raden.
- * Frans: 1. in oktober is weer de vrijwilligersmarkt. Doen we weer mee en zo ja wie? (wordt volgende keer geagendeerd)
- 2. Ik heb behoefte aan een voortgangsgesprek. Inge, zou jij dat als vicevoorzitter willen regelen?

Sluiting vergadering

Frans dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.

